

**PELATIHAN PENGGUNAAN TEAM VIEWER UNTUK MEREMOTE
KOMPUTER JARAK JAUH PADA SISWA/I SMK TEKNIK KOMPUTER
JARINGAN YAYASAN PENDIDIKAN CERDAS BANGSA**

Jimmy Nganta Ginting^{1*}, Sastra Wandu Nduru,²

¹Politeknik Unggulan Cipta Mandiri/Asal Institusi

Jl. Bambu I No.102, Durian, Kec. Medan Tim., Kota Medan, Sumatera Utara 20235

^{2,3}Universitas Efarina

Pendeta J.Wismar Saragih No.72-74, Bane, Kec. Siantar Utara, Kota Pematang

Siantar, Sumatera Utara 21143

¹ngantaiting@gmail.com, ²sastrawandi2014@gmail.com

Abstract

The application of Team Viewer application technology is one of the digital innovations to remotely control computers/laptops. The population of this training is all students of class X and XI Computer Network Engineering of SMK Swasta Cerdas Bangsa, North Sumatra Province, Deli Serdang Regency, totaling 40 students, while the sample of this study was taken from a population of 20 students. The sampling technique used is the purposive sampling technique. The practical technique used in this training is direct observation of the activity process and observations carried out directly by students during the practicum activities. The technique used by students is the number of students divided into 20 groups, 1 group of 2 people and each group must register on the teamviewer application in order to be able to log in to the application so that the process of implementing the practicum is successful. TeamViewer software is one step in helping students carry out practicum activities online. This training aims to determine students' understanding in implementing TeamViewer software. The purpose of this study was to determine how the process of implementing TeamViewer software is and to see students' responses to the results of using TeamViewer in practicum activities for the subject of Computer Network Systems. Based on the results of the training carried out, it is known that the implementation of the computer network system subject practicum can be carried out well by looking at the results of the observation of the implementation of activities at a percentage of 100% and the results of the observation of the use of the Teamviewer remote desktop application in the implementation of the implementation are also at a percentage of 100%. Thus it can

be concluded that the implementation of remote practicums can be carried out by utilizing the Remote Desktop Teamviewer application.

Keywords: *TeamViewer Application, Computer Network System, SMK Yp.Cerdas Bangsa Students.*

Abstrak

Penerapan teknologi aplikasi Team Viewer merupakan salah satu inovasi digital untuk meremote komputer/laptop dari jarak jauh. Populasi pelatihan ini adalah seluruh siswa kelas X dan XI Teknik Komputer Jaringan SMK Swasta Cerdas Bangsa Provinsi Sumatra Utara Kabupaten Deli Serdang sejumlah 40 siswa, sedangkan sampel penelitian ini diambil dari populasi sebanyak 20 siswa. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik purposive sampling. Teknik praktek yang digunakan pada pelatihan ini adalah pengamatan langsung proses kegiatan dan observasi yang dilakukan langsung oleh siswa selama kegiatan praktikum berlangsung. Teknik yang digunakan siswa jumlah siswa dibagi menjadi 20 kelompok 1 kelompok 2 orang dan masing masing kelompok harus mendaftar pada aplikasi teamviewer agar bisa login ke aplikasi tersebut agar proses keberhasilan pelaksanaan praktikum. software TeamViewer merupakan salah satu langkah dalam membantu siswa dalam melaksanakan kegiatan praktikum secara online. Pelatihan ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman siswa dalam penerapan software TeamViewer. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses penerapan software TeamViewer dan melihat tanggapan siswa terhadap hasil penggunaan *TeamViewer* pada kegiatan praktikum mata pelajaran Sistem sistem komputer jaringan. Berdasarkan hasil pelatihan yang dilaksanakan diketahui bahwa pelaksanaan praktikum mata pelajaran sistem komputer jaringan dapat terlaksana dengan baik dengan melihat hasil observasi pelaksanaan kegiatan berada pada persentase 100% dan hasil observasi penggunaan aplikasi remote desktop Teamviewer pada pelaksanaan pelaksanaan juga pada persentase 100%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan praktikum jarak jauh dapat terlaksana dengan memanfaatkan aplikasi Remote DesktopTeamviewer.

Kata Kunci: *Aplikasi TeamViewer, Sistem Jaringan Komputer, Siswa/i SMK Yp.Cerdas Bangsa.*

Pendahuluan

Pembelajaran di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) membekali peserta didik dengan serangkaian kegiatan yang mengasah keterampilan guna mempersiapkan diri pada dunia kerja, sehingga menggabungkan pembelajaran teori dan praktik. Proses pembelajaran SMK khususnya pada kegiatan praktikum menuntut peserta didik tidak hanya menguasai teori saja, namun juga keterampilan mengolah alat dan bahan praktikum sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) (Nurmayanti et al., 2021). Keterampilan ini diasah untuk menumbuhkan sikap profesional, tanggung jawab, dan disiplin dalam diri peserta didik sebagai bekal di dunia kerja dan dunia industri. Kesuksesan pembelajaran di SMK tidak luput dari lingkungan belajar peserta didik. Lingkungan belajar merupakan tempat berlangsungnya kegiatan belajar yang mendapatkan pengaruh dari luar terhadap keberlangsungan kegiatan tersebut (Fadhilaturrahmi, 2018). Proses belajar yang baik dapat memberikan dampak yang positif pada peserta didik sehingga meningkatkan minat dan semangat belajarnya, sebaliknya, proses belajar yang tidak baik dapat memberikan dampak negatif seperti kurangnya minat belajar peserta didik. Proses belajar yang dibutuhkan peserta didik yakni sarana prasarana yang memadai, guru sebagai fasilitator dan motivator, model pembelajaran yang efektif sesuai karakter peserta didik, bahan ajar yang terbaru mengikuti teknologi komputer yang terupdate, serta media penyampaian materi yang efektif.

Berawal dari pembelajaran daring merupakan proses pembelajaran peserta didik dengan memanfaatkan internet untuk saling terkoneksi antara guru dan peserta didik. Guru dan peserta didik melaksanakan proses pembelajaran secara daring menggunakan media penunjang sehingga proses penyampaian informasi dapat terlaksana meskipun tidak dilaksanakan di sekolah. Namun perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi harus tetap ada dalam pembelajaran berbasis daring (Syarifudin, 2020). Pembelajaran daring bukan sekadar berpindahnya materi melalui media internet, bukan juga tentang tugas tulis yang dikirim melalui link, tetapi adanya peran guru yang nyata sebagaimana saat pembelajaran di kelas (Ummah et al., 2021). Pembelajaran daring membawa dampak positif sekaligus dampak negatif terhadap perkembangan pembelajaran peserta didik. Pembelajaran daring mampu meningkatkan kemandirian belajar peserta didik (Permatasari & Sittika, 2021). Di samping itu, pembelajaran daring juga dapat menjadikan peserta didik

kurang termotivasi dikarenakan kurangnya interaksi dan intervensi langsung dari gurunya.

Remote desktop adalah teknologi yang mengizinkan pengguna untuk mengakses komputer lain secara remote (Yanti et al., 2019). Remote desktop memperbolehkan pengguna untuk terhubung dengan perangkat di lokasi yang jauh dan pengguna seolah-olah berada di depan perangkat tersebut (Enterprise, 2013). Untuk mengimplementasikan remote desktop, beberapa infrastruktur yang perlu dipersiapkan, yakni komputer yang dilengkapi software remote desktop dan jaringan, baik berupa jaringan lokal maupun internet (Komputer, 2010). Aplikasi Teamviewer merupakan salah satu aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pengawasan atau remote desktop jarak jauh. TeamViewer adalah tools untuk me-remote desktop komputer lain (mengendalikan dan mengambil alih kendali komputer lain) (Ariyantono & Asy'ari, 2017). Teamviewer dapat dimanfaatkan dalam remote desktop dengan syarat kedua perangkat telah terhubung ke internet. Hal ini sejalan dengan pendapat Doni & Lesmono (2018) bahwa fungsi utama dari Teamviewer adalah untuk melakukan remote komputer lain, jadi dapat mengoperasikan komputer lain yang berada di lokasi yang berbeda, dengan syarat kedua komputer telah terkoneksi internet, kemudian telah ter-install software Teamviewer. Aplikasi ini dapat diimplementasikan pada proses pembelajaran praktikum jarak jauh, sehingga peserta didik dalam hal ini sebagai praktikan dapat melaksanakan serangkaian praktikum dari lab komputer, 1 kelompok memiliki 1 komputer Lab.komputer yang akan mengawasi, mengontrol, dan berkomunikasi dengan selama kegiatan berlangsung. Pengawasan dilakukan agar penilaian keterampilan peserta didik dilakukan secara objektif. Nurjaman et al., (2012) menyatakan bahwa akses komputer jarak jauh yaitu: a) mengendalikan PC lain dari lokasi yang berbeda, b) mematikan PC dari tempat yang berbeda, c) merestart PC lain, d) mengawasi penggunaan PC lain, e) membantu pengguna lain, f) mengawasi penggunaan PC lain, g) memelihara PC lain, dan h) berbagi data.

Penggunaan aplikasi Teamviewer ini diharapkan menjadi penyelesaian masalah pada pelaksanaan praktikum mata pelajaran sistem komputer jaringan pada SMK YP.Cerdas Bangsa Kompetensi Keahlian Teknik Komputer dan Jaringan, mata pelajaran Pemrograman Dasar. Dengan demikian praktikum tetap dapat terlaksana meskipun dilakukan dari ruangan yang satu tapi unit yang berbeda.

Metode

Pelatihan ini adalah pelatihan tindakan kelas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, Pelatihan ini dilakukan dengan mengamati pelaksanaan kegiatan praktikum peserta didik menggunakan aplikasi Remote Desktop Teamviewer. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dengan metode ceramah, totarial dan diskusi. Adapun metode yang digunakan dalam kegiatan sosialisasi ini dijabarkan sebagai berikut:

1. Para peserta diberikan gambaran umum tentang aplikasi Teamviewer, fungsi dari aplikasi tersebut, manfaat dan keuntungan menggunakan aplikasi tersebut.
2. Para peserta diberikan penjelasan tentang langkah-langkah menginstal dan cara penggunaan dari Teamviewer
3. Para peserta kemudian diminta untuk langsung mempraktekan berkelompok (satu kelompok 2 orang) untuk menggunakan aplikasi Teamviewer di ruangan Lab.Komputer.
4. Para peserta diberikan kesempatan untuk Tanya jawab terkait aplikasi Teamviewer yang belum berhasil atau pun jikalau ada yang belum ada yang paham dibagian tertentu, sehingga semua harus paham dan dapat di inplementasikan dalam sosialisasi ini, pelatihan ini menargetkan agar semua siswa/i yang ikut dalam pelatihan ini berhasil menggunakan aplikasi Teamviewer untuk meremote komputer dengan jarak jauh.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah siswa kelas X dan XI Teknik Komputer Jaringan SMK Swasta YP.Cerdas Bangsa Provinsi Sumatera Utara Kabupaten Deli Serdang sebanyak 40 siswa yang dibagi menjadi 20 kelompok, satu kelompok 2 orang agar mereka bisa saling meremote komputer mereka satu sama lain..

Hasil dan Diskusi

Hasil

Hasil kegiatan pelatihan yang berjudul “Pelatihan Penggunaan Team Viewer Untuk Meremote Komputern Jarak Jauh Pada Siswa/i SMK Teknik Komputer Jaringan Yayasan Pendidikan Cerdas Bangsa” untuk membantu meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan memberikan gambaran umum kepada siswa/i bagaimana meremote komputer dengan jarak jauh, dimana jikalau kita ingin memperbaiki atau ingin mengajari seseorang tetapi kita tidak

bisa datang bertatap muka langsung ketempat kerja atau ketempat yang sedang mengalami problem.jadi tidak ada alasan untuk mengatakan jarak tempu yang begitu jauh sehingga tidak dapat membantu untuk mengatasi problem yang di alami teman.

Kegiatan pelatihan remote desktop Teamviewer ini dilakukan untuk melihat seluruh rangkaian kegiatan praktikum mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan dan hasil, sikap kerja, dan waktu pengerjaan praktikum. Dalam pelaksanaannya, praktikum dilaksanakan dengan memanfaatkan beberapa fitur dari aplikasi Teamviewer. Adapun fitur yang digunakan yakni remote desktop, video conference, chat, annotate, leave notes, dan lock screen. Pelaksanaan praktikum jarak jauh membutuhkan dua perangkat komputer/laptop untuk guru dan peserta didik, serta koneksi internet agar keduanya dapat saling terhubung secara daring menggunakan aplikasi Teamviewer. Untuk konten praktikum, komputer peserta didik terlebih dahulu harus menginstall aplikasi simulator Pascal sebagai aplikasi yang digunakan untuk membuat kode program dan menjalankannya. Selain itu, untuk media jarak jauhnya harus menginstall aplikasi Teamviewer di masing-masing komputer guru dan peserta didik.

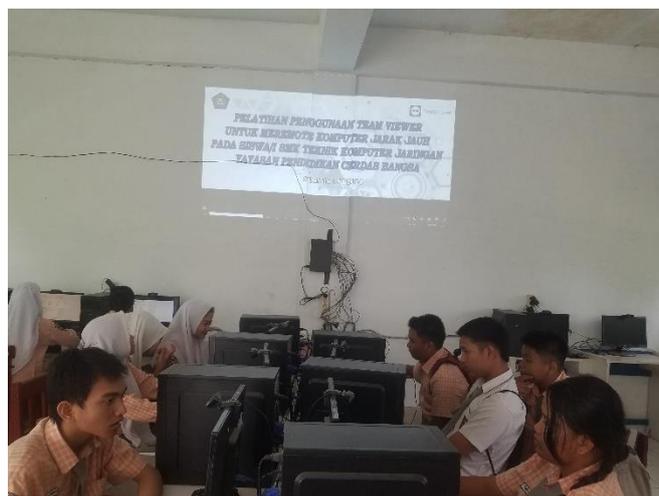
Kegiatan ceramah ini diikuti oleh siswa dan beberapa guru yang mendampingi yang memahami tentang jaringan komputer. Acara berjalan dengan tertib selama kegiatan pelatihan berlangsung. Acara dibuka dengan sambutan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Kampus Politeknik Unggulan Cipta Mandiri (UCM). Selanjutnya, tim pengabdian sebagai panitia penyelenggara dan narasumber mempresentasikan materi. Materi berfokus pada cara penggunaan dari aplikasi Team Viewer, manfaatnya, fungsi setiap komponen atau menu dari aplikasi Team Viewer. Serta yang paling penting bagaimana siswa/i sudah bisa meremote komputer dengan jarak jauh. Sepanjang hasil diskusi, para peserta tampak semangat dalam bertanya dan langsung mempraktekan serta membuat akun Team Viewer agar bisa menggunakan aplikasi Team Viewer tersebut. Hal ini kelihatan dari antusiasnya bertanya tentang fungsi pada setiap menu yang ada pada aplikasi Team Viewer. Di akhir sesi, para peserta memberikan umpan-balik bahwa pada umumnya para peserta memahami materi yang disampaikan dan dapat menambah pengetahuan mereka dalam meremote komputer jarak jauh dengan memanfaatkan aplikasi Team Viewer. Untuk selanjutnya, peserta mengharapkan kegiatan pelatihan ini dapat dilanjutkan dengan membahas topik yang lebih menarik lagi untuk meningkatkan pengetahuan mereka.

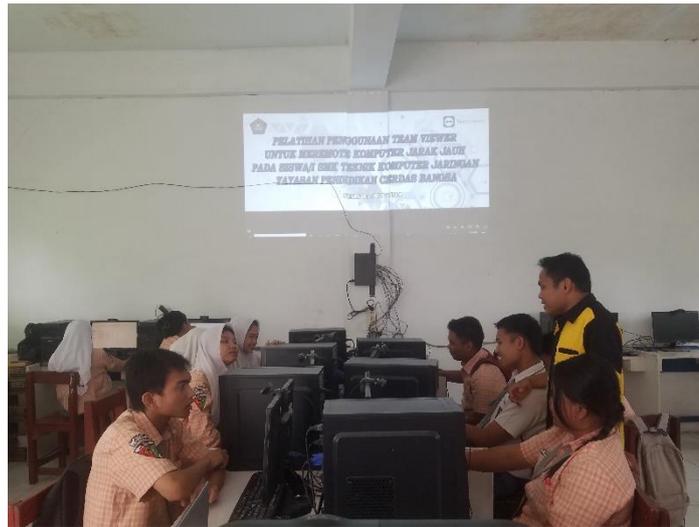
3.2 Peralatan yang digunakan

Peralatan Untuk menunjang pelatihan yang dilakukan tersebut supaya berjalan sukses dan lancar maka dapat disebutkan beberapa peralatan yang antara lain adalah sebagai berikut:

1. Satu Unit Laptop untuk guru/mentor
2. LCD Proyektor
3. Slide Materi Pelatinah menggunakan TeamViewer
4. Diktat
5. Spidol Snowman
6. Jaringan Internet wifi
7. Alat tulis untuk peserta
8. Sofware aplikasi TeamViewer

3.3 Dekomentasi Kegiatan





Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelatihan yang didapatkan, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan pelatihan meremote komputer jarak jauh dapat terlaksana dengan baik sesuai prosedur dengan memanfaatkan aplikasi Remote Desktop Teamviewer. Hal ini dibuktikan melalui hasil observasi pelaksanaan kegiatan praktikum mulai dari tahapan persiapan, pelaksanaan dan hasil, sikap kerja, dan waktu pelaksanaan yang menyatakan seluruh rangkaian kegiatan telah terlaksana. Selain itu, dibuktikan juga melalui hasil observasi kegunaan beberapa fitur aplikasi Teamviewer yang diadaptasi dalam kegiatan praktikum jarak jauh yang mana semua item dapat berjalan sesuai harapan. Dengan demikian, maka Aplikasi Teamviewer dapat dimanfaatkan dalam menunjang terlaksananya kegiatan praktikum secara jarak jauh.

Tabel 1**Instrumen Observasi Penggunaan Aplikasi Remote Desktop Teamviewer pada Praktikum Jarak Jauh**

No.	Kegiatan	Pelaksanaan	
		Berhasil	Tidak Berhasil
1.	Guru dapat melakukan kendali penuh pada <i>desktop</i> siswa	√	
2.	Guru dapat mengontrol kegiatan praktikum siswa	√	
3.	Guru dapat menandai kesalahan pengetikan kode program siswa menggunakan fitur <i>annotate</i>	√	
4.	Guru dapat mengoreksi langsung kesalahan pengetikan kode program siswa	√	
5.	Guru dapat bertatap muka secara daring menggunakan fitur video	√	
6.	Guru dapat berkomunikasi dengan siswa menggunakan <i>voice/microphone</i> aplikasi	√	
7.	Guru dapat menuntun siswa secara langsung via daring	√	
8.	Guru dapat saling berkiriman pesan dengan siswa menggunakan fitur <i>chat</i>	√	
9.	Guru dapat mengirimkan notes kepada siswa menggunakan fitur <i>leave note</i>	√	
10.	Guru dapat melakukan <i>lock screen</i> pada <i>desktop</i> siswa menggunakan fitur <i>lock</i>	√	
11.	Guru dapat berbagi file kepada siswa menggunakan fitur <i>file transfer</i>	√	
12.	Guru dapat membuka, melihat dan mengedit <i>file</i> di <i>desktop</i> siswa	√	
	Jumlah	12	

Berdasarkan hasil observasi penggunaan aplikasi Remote Desktop Teamviewer dalam praktikum jarak jauh pada tabel 1 dapat dinyatakan bahwa aplikasi Teamviewer dapat digunakan dalam menunjang pelaksanaan praktikum jarak jauh. Hal ini dapat dilihat dari keseluruhan butir pernyataan yang menggambarkan penggunaan fitur pada aplikasi Teamviewer jika digunakan dalam pelaksanaan praktikum dapat berjalan dengan baik.

Saran

Adapun saran yang diberikan kepada yang mengikuti pelatihan aplikasi TeamViewer agar kiranya tetap memanfaatkan teknologi TeamViewer dalam mengatasi problem pada komputer dimana saja dan kapan saja asalkan terkoneksi internet. Karena dengan adanya software aplikasi TeamViewer ini memudahkan para administrator mengatasi problem pada sistem komputer jaringan. Maka dari itu siswa/I untuk jurusan Teknik Komputer jaringan harus mengetahui bagaimana caranya mengendalikan komputer dengan jarak jauh.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada YP.Cerdas Bangsa yang sudah memberikan kesempatan bagi kami untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat melalui pelatihan penggunaan aplikasi TeamViewer pada siswa/i kelas X dan XI, serta semua yang mendukung berjalannya kegiatan pelatihan ini,

baik guru maupun siswa/i yang sudah mengorbankan waktu dan tenaga untuk mengikuti pelatihan ini mulai dari awa sampai akhir.

Referensi

- [1] Nurmayanti, N., Ferdiansyah, H., & Zulkifli, N. (2021). Pengembangan E-Module Pemrograman Dasar Berbasis Masalah dalam Menunjang Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 5(1), 22–30.
- [2] Doni, F. R., & Lesmono, I. D. (2018). Mengubah Jarak dengan Penerapan Remote Access Menggunakan Team Viewer. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 18(2), 129–136.
- [3] Syarifudin, A. S. (2020). Impelementasi pembelajaran daring untuk meningkatkan mutu pendidikan sebagai dampak diterapkannya social distancing. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Metalingua*, 5(1), 31–34
- [4] Ummah, F., Rahayu, D. W., & Mariati, P. (2021). Pengaruh Penerapan Model Pembelajaran Picture and Picture Berbantu Media Audio Visual terhadap Hasil Belajar di Sekolah Dasar. 5(5), 9
- [5] Permatasari, D., & Sittika, A. J. (2021). Persepsi Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring Mata Kuliah Pendidikan Agama Islam di Masa Pandemi Covid-19. 3(6), 11.
- [6] Yanti, Y., Munawir, M., & Zainal, Z. (2019). Implementasi Protocol Telnet Clientless Remote Deskstop Gateway. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 2(2), 210–212.
- [7] Enterprise, J. (2013). Teknik Mengendalikan PC dari Jarak Jauh. *Elex Media Komputindo*
- [8] Ariyantono, E. B., & Asy'ari, N. (2017). Pengamanan Keyboard Jarak Jauh Menggunakan Team Viewer 7 Pada Windows 7. *TESLA: Jurnal Teknik Elektro*, 16(2), 123–132
- [9] Doni, F. R., & Lesmono, I. D. (2018). Mengubah Jarak dengan Penerapan Remote Access Menggunakan Team Viewer. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 18(2), 129–136
- [10] Nurjaman, Y., Damiri, D. J., & Susanto, A. (2012). Pengembangan Sistem Remote Access Jaringan Berbasis Client Server. *Jurnal Algoritma*, 9(1), 67–75.